

MỤC TIÊU VÀ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2021

STT	Mục tiêu chất lượng	Đo lường kết quả	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm	Thời gian hoàn thành	Nguồn lực cần thiết
1	100% TTHC được công bố mức độ 3,4 có phát sinh hồ sơ	Đạt chỉ tiêu	Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền trên Trang TTĐT, phổ biến trực tiếp khi doanh nghiệp nộp hồ sơ giấy	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Quý IV/2021	Phần mềm Trang TTĐT Sở; Năng lực tuyên truyền, phổ biến của công chức
2	Trên 30% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến	Đạt chỉ tiêu	Đảm bảo hạ tầng công nghệ thông tin vận hành ổn định và nhân lực đủ khả năng tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến trong thời gian nhanh nhất	Quản trị mạng, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Quý IV/2021	Hạ tầng mạng; Công chức Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả
3	Tỷ lệ hồ sơ TTHC trễ hạn không quá 1%	Đạt chỉ tiêu	Thực hiện đúng quy trình giải quyết TTHC được UBND tỉnh ban hành và đã được cập nhật trên Trung tâm DVHCC trực tuyến	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, các phòng đơn vị tham gia quy trình giải quyết TTHC	Quý IV/2021	Hạ tầng mạng; Công chức tham gia giải quyết TTHC
4	100% văn bản khi phát hành có sử dụng chữ ký số (trừ văn bản mật)	Đạt chỉ tiêu	Thực hiện theo đúng quy định trao đổi, xử lý, lưu trữ VBĐT và quy định quản lý, sử dụng chứng thư số trong quy trình xử lý công việc trên phần mềm E-Office	Văn thư; Công chức tham gia quy trình xử lý công việc trên E-Office	Quý IV/2021	Hạ tầng mạng; Công chức có sử dụng chữ ký số

STT	Mục tiêu chất lượng	Đo lường kết quả	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm	Thời gian hoàn thành	Nguồn lực cần thiết
5	Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Công Thương đạt trên 81%	Đạt chỉ tiêu	Giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn, đúng quy định; xây dựng văn hóa công vụ văn minh, hiện đại; đảm bảo đầy đủ phương tiện, cơ sở vật chất hạ tầng cần thiết phục vụ công dân	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Quý IV/2021	Công chức tham gia giải quyết TTHC; công chức lãnh đạo làm việc với tổ chức, cá nhân; hạ tầng kỹ thuật CNTT

Ngày tháng năm 2021

GIÁM ĐỐC

Lê Thu Hải